

Algemene Voorwaarden  
Internetbankieren  
**Yapı Kredi Bank**  
**Nederland N.V. 2016**



## 1.Toepassingsbereik en definities

1.1 Deze Algemene Voorwaarden Internetbankieren zijn van toepassing op alle Internetdiensten en op alle Overeenkomsten tussen Yapi Kredi Bank Nederland N.V. (de “Bank”) en de Cliënt betrekking hebbend op de verstrekking van Internetdiensten, Toegangsmiddelen en/of Toegangscode door de Bank aan de Cliënt of aan de Bevoegd Gebruikers van Zakelijke Cliënten.

1.2 Bij tegenstrijdigheden tussen enerzijds de Algemene Voorwaarden Internetbankieren, de Algemene Betaalvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden Sparen & Deposito's en/of de Algemene Bankvoorwaarden, en anderzijds enige Overeenkomst inzake de verstrekking van Internetdiensten, Toegangsmiddelen en/of Toegangscode door de Bank aan de Cliënt of aan Bevoegd Gebruikers, prevaleren de bepalingen van de desbetreffende Overeenkomst, gevolgd door de Productvoorwaarden, deze Algemene Voorwaarden Internetbankieren, de Algemene Betaalvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden Sparen & Deposito's en ten slotte de Algemene Bankvoorwaarden.

1.3 In deze Algemene Voorwaarden Internetbankieren hebben de volgende begrippen de volgende betekenissen:

“Algemene Bankvoorwaarden”: de meest recente editie van de algemene bankvoorwaarden zoals uitgebracht door de Nederlandse Vereniging van Banken en zoals gepubliceerd op de Website;

“Algemene Betaalvoorwaarden”: voor Particuliere Cliënten de Algemene Voorwaarden Betaaldiensten Particulier van de Bank en voor Zakelijke Cliënten de Algemene Voorwaarden Betaaldiensten Zakelijk van de Bank, in beide gevallen de meest recente editie, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op de Website;

“Algemene Voorwaarden Sparen & Deposito's”: de meest recente editie van de door de Bank gehanteerde algemene voorwaarden inzake spaarrekeningen en deposito's, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op de Website;

“Bankrekening”: ieder(e) door of namens een Cliënt bij de Bank aangehouden bankrekeningen, inclusief spaarrekeningen zoals gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden Sparen & Deposito's en Betaalrekeningen zoals gedefinieerd in de Algemene Betaalvoorwaarden Zakelijk of Particulier, waarop een Internetdienst betrekking heeft;

“Bevoegd Gebruiker”: degene die door een Zakelijke Cliënt is aangewezen en door de Bank is geaccepteerd als namens deze Zakelijke Cliënt bevoegde gebruiker van de Internetdienst, het Toegangsmiddel en/of de Toegangscode met betrekking tot een Bankrekening;

“Callcentrumnummer”: het telefoonnummer van het call centrum van de Bank zoals door de Bank aan de Cliënt via de Website kenbaar gemaakt;

“Cliënt” of “Cliënten”: Particuliere en Zakelijke Cliënten;

“Internetdienst”: één of meer door de Bank aan de Cliënt ter beschikking gestelde faciliteiten voor het op elektronische, digitale of mobiele wijze verrichten van (rechts)handelingen jegens de Bank en/of een derde met betrekking tot een Bankrekening;

“Overeenkomst”: de digitaal of schriftelijk vastgelegde overeenkomst tussen de Bank en de Cliënt waarin het gebruik van een Internetdienst, een Toegangsmiddel of Toegangscode is overeengekomen;

“Productvoorwaarden”: de voorwaarden van de Bank, al dan niet opgenomen in deze Algemene Voorwaarden Internetbankieren of in een Overeenkomst, die op een specifieke Internetdienst, Toegangsmiddel of Toegangscode van toepassing zijn, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of opnieuw vastgesteld;

“Particulier Cliënten”: een natuurlijke persoon, niet handelend in zijn of haar beroep of bedrijf, die met de Bank een Overeenkomst inzake Internetdiensten voor zijn of haar Bankrekening(en) heeft gesloten, schriftelijke dan wel op digitale wijze;

“Toegangscode”: een door de Cliënt of Bevoegd Gebruiker te gebruiken code, wachtwoord of kenmerk ter toegang en beveiliging van een Internetdienst of Toegangsmiddel en/of om zich jegens de Bank of via de Bank jegens een derde te identificeren, dan wel ter authenticatie van door de Cliënt of diens Bevoegd Gebruiker via de Internetdienst verrichte rechtshandeling(en);

“Toegangsmiddel”: een door of namens de Bank aan de Cliënt ter beschikking gesteld middel dat (onder meer) benodigd is voor het gebruiken van een Internetdienst;

“Voorwaarden”: deze Algemene Voorwaarden Internetbankieren, de Algemene Betaalvoorwaarden, de Algemene Voorwaarden Sparen & Deposito's, de Algemene Bankvoorwaarden en de Productvoorwaarden;

“Website”: [www.yapikredi.nl](http://www.yapikredi.nl), de internetomgeving van de Internetdienst of enige andere website zoals aangegeven door de Bank;

“Zakelijke Cliënt”: een rechtspersoon of een natuurlijk persoon handelend in zijn of haar beroep of bedrijf, die met de Bank een Overeenkomst inzake Internetdiensten voor zijn of haar Bankrekening(en) heeft gesloten, schriftelijke dan wel op digitale wijze.

## **2. Gebruik Internetdienst**

2.1 De Cliënt gebruikt de Internetdienst voor het op elektronische wijze verrichten van (rechts)handelingen met betrekking tot zijn of haar Bankrekening(en).

2.2 Indien een Internetdienst wordt gebruikt voor het sluiten dan wel wijzigen van een overeenkomst met de Bank, dan komt de desbetreffende overeenkomst dan wel de wijziging daarvan slechts tot stand indien en zodra de Bank de totstandkoming daarvan (al dan niet langs elektronische weg) aan de Cliënt heeft bevestigd.

### **3. Toegangsmiddel**

3.1 De Bank verstrekt gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Cliënt een niet exclusief en, voor Zakelijke Cliënten behoudens art. 7 hierna, niet overdraagbaar gebruiksrecht op het door de Bank ter beschikking gestelde Toegangsmiddel. De Bank blijft eigenaar van het Toegangsmiddel en van alle daaraan verbonden intellectuele rechten. De Cliënt draagt het risico van schade aan of verlies van het Toegangsmiddel.

3.2 Op eerste verzoek van de Bank zal de Cliënt gebruik van het Toegangsmiddel staken, inleveren bij de Bank dan wel een eventueel vervangend Toegangsmiddel accepteren.

### **4. Gebruiksvoorschriften**

4.1 De Cliënt gebruikt de Internetdienst, het Toegangsmiddel en de Toegangscode in overeenstemming met de Productvoorwaarden en de overige Voorwaarden en overeenkomstig de door of namens de Bank gegeven overige voorschriften en aanwijzingen, zoals aan de Cliënt of de Bevoegd Gebruiker medegedeeld of zoals gepubliceerd op de Website.

4.2 De Bank is bevoegd om nadere eisen en beperkingen te stellen (dan wel deze te wijzigen of aan te vullen) aan het gebruik van een Internetdienst en/of een Toegangsmiddel, zoals rechtstreeks aan de Cliënt of Bevoegd Gebruiker medegedeeld of zoals gepubliceerd op de Website. De Bank is altijd bevoegd om het recht op gebruik van een Internetdienst en/of een Toegangsmiddel geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beperken.

### **5. Apparatuur en programmatuur**

5.1 De Cliënt draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de benodigde verbindingen, communicatiediensten, apparatuur en programmatuur voor het veilige gebruik van een Internetdienst en/of een Toegangsmiddel.

5.2 De Cliënt is verplicht de in het eerste lid genoemde verbindingen, communicatiediensten, apparatuur en programmatuur voor zover deze worden aangewend voor een Internetdienst en/of een Toegangsmiddel, te gebruiken overeenkomstig de voorschriften en/of aanwijzingen van de Bank.

### **6. Zorgplicht Cliënt**

6.1 De Cliënt dient zorgvuldig om te gaan met een Toegangscode en Toegangsmiddel. Als de Cliënt met behulp van een Toegangscode en/of Toegangsmiddel in een beveiligde omgeving komt, dient hij voortdurend te controleren of hij zich nog in deze beveiligde omgeving bevindt.

6.2 De Cliënt dient zijn Toegangscode geheim te houden voor andere personen, daaronder mede begrepen familieleden, huisgenoten, mederekeninghouders en gevolmachtigden. De Cliënt mag een Toegangscode nergens (schriftelijk) vastleggen of op zodanige wijze bewaren dat andere personen daarvan kunnen kennisnemen. Indien de Cliënt weet of vermoedt dat een

Toegangscode aan een andere persoon bekend is, is hij verplicht dit onverwijld telefonisch via het Callcentrumnummer (of via enige andere door de Bank aangegeven wijze) aan de Bank te melden.

6.3 Behoudens door de Bank geaccepteerde Bevoegd Gebruikers, mag de Cliënt het Toegangsmiddel niet aan andere personen ter beschikking stellen en mag er niet door andere personen dan de Cliënt van de Internetdienst gebruik worden gemaakt. Indien de Cliënt weet of vermoedt dat een andere persoon ongeoorloofd de beschikking heeft over het Toegangsmiddel, is hij verplicht dit onverwijld via het Callcentrumnummer (of via enige andere door de Bank aangegeven wijze) aan de Bank te melden.

## **7. Bevoegd Gebruikers (Zakelijke Cliënten)**

7.1 Enkel Zakelijke Cliënten zijn bevoegd om met instemming van en onder door de Bank te stellen voorwaarden één of meer natuurlijke personen als namens de Zakelijke Cliënt bevoegde gebruikers van de Internetdienst, het Toegangsmiddel en/of de Toegangscode aan te wijzen en daarmee namens de Zakelijke Cliënt rechtshandelingen jegens de Bank of derden of met betrekking tot de Bankrekening(en) te verrichten.

7.2 Indien de Zakelijke Cliënt het gebruik door de Gebruiker van de Internetdienst, het Toegangsmiddel en/of de Toegangscode wenst te beëindigen, dan dient hij dit schriftelijk aan de Bank kenbaar te maken. De beëindiging van de bevoegdheid van de Bevoegd Gebruiker is pas effectief per de datum waarop de Bank deze beëindiging schriftelijk heeft bevestigd. Tot die datum is de Zakelijke Cliënt gebonden aan alle door de Bevoegd Gebruiker voor of namens de Zakelijke Cliënt verrichte rechtshandelingen.

7.3 De Zakelijke Cliënt staat er jegens de Bank onherroepelijk voor in dat diens Bevoegd Gebruikers te allen tijde op de hoogte zijn van de inhoud van de Overeenkomst en van de Voorwaarden en dat zij de inhoud daarvan en van alle door de Bank verstrekte instructies onverkort zullen naleven. De Bank is nimmer aansprakelijk voor enige door de Zakelijke Cliënt geleden schade mede veroorzaakt door een doen of nalaten van één of meerdere Bevoegd Gebruikers.

## **8. Aansprakelijkheid van de Bank**

8.1 De Bank is niet gehouden de juistheid te controleren van via een Toegangsmiddel op de Internetdienst ingevoerde (betaal)gegevens (zoals bankrekeningnummers, namen, bedragen, betaalkenmerken). De Bank is niet aansprakelijk voor de gevolgen van enige onjuiste invoer van betaalgegevens door de Cliënt of diens Bevoegd Gebruikers en de Bank is niet gehouden acht te slaan op aanvullende informatie verstrekt door de Cliënt of diens Bevoegd Gebruikers in betaalopdrachten die met het Toegangsmiddel in de Internetdienst werden ingevoerd.

8.2 De Cliënt is gebonden aan alle handelingen die met behulp van de Toegangscode van de Cliënt en/of het Toegangsmiddel van de Cliënt via een Internetdienst zijn verricht, al dan niet door

een Bevoegd Gebruiker, enkel voor Particuliere Cliënten behoudens en beperkt tot de situatie omschreven in art. 8.3. Herroeping van via de Internetdienst gegeven betaalaopdrachten is niet mogelijk.

8.3 Indien de Particuliere Cliënt de Bank onverwijld en op de wijze zoals voorgeschreven in art. 6.2 en 6.3 heeft medegedeeld dat de Toegangscode of het Toegangsmiddel verloren, gestolen of onrechtmatig door een derde wordt gebruikt, dan draagt deze Particuliere Cliënt tot een bedrag van ten hoogste EUR 150 (honderd en vijftig Euro) de verliezen met betrekking tot de na deze melding via het Toegangsmiddel ingevoerde en niet door de Particuliere Cliënt toegestane betalingstransacties ten aanzien van de Bankrekening naar een enige andere rekening niet (mede) aangehouden op naam van deze Particulier Cliënt, die voortvloeien uit het in dat geval onrechtmatige gebruik van het Toegangsmiddel of de Toegangscode, tenzij dit onrechtmatige gebruik van de Toegangscode, het Toegangsmiddel of de Internetdienst het gevolg is van frauduleus, opzettelijk of met grove nalatigheid doen of nalaten van de Particuliere Cliënt.

8.4 Onverminderd het bepaalde in de Voorwaarden is de Bank jegens geen Cliënt aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van:

- (a) het niet beschikbaar zijn, of het niet of gebrekkig functioneren van een Internetdienst en/of een Toegangsmiddel;
- (b) het niet of niet tijdig uitvoeren van een door de Cliënt of diens Bevoegd Gebruiker via een Internetdienst en/of een Toegangsmiddel verrichte handeling tenzij dit volgens dwingend recht voor rekening van de Bank komt;
- (c) niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie en/of berekeningen;
- (d) een vertraging van en/of een onjuistheid in een verklaring, alsmede een onbevoegde kennisneming, wijziging en/of verzending van een verklaring;
- (e) het niet of gebrekkig functioneren van internet- en/of telecommunicatiediensten en/of apparatuur en/of programmatuur van de Cliënt, een Bevoegd Gebruiker of van de Bank, dan wel het onbevoegd gebruik van een Internetdienst, Toegangscode en/of Toegangsmiddel (enkel voor Particuliere Cliënten behoudens en beperkt tot de situatie genoemd in art. 8.3);
- (f) het handelen dan wel nalaten van de Cliënt of een Bevoegd Gebruiker in strijd met een bepaling van de Overeenkomst, de Voorwaarden en/of de nadere voorwaarden die op een Bankrekening, de Internetdienst en/of een Toegangsmiddel van toepassing zijn, en/of het niet opvolgen door de Cliënt of een Bevoegd Gebruiker van de voorschriften en/of aanwijzingen van de Bank.

8.5 De Bank is, onverminderd het in het eerste lid bepaalde, niet aansprakelijk voor gevolgschade en immateriële schade die voortvloeit uit en/of verband houdt met het gebruik van een Internetdienst en/of een Toegangsmiddel.



## 9. Elektronische informatie, controleplicht en vervaltermijn

9.1 De Bank is bevoegd om iedere vorm van communicatie of informatie, waaronder bankafschriften, uitsluitend op elektronische wijze aan de Cliënt of een Bevoegd Gebruiker ter beschikking te stellen (de “Elektronische Informatie”). Algemene berichten inzake de Internetdienst, het Toegangsmiddel, de Toegangscode dan wel het gebruik of de beveiliging daarvan worden van tijd tot tijd op de Website gepubliceerd en de Cliënt en diens Bevoegd Gebruiker zijn daarom verplicht de Website regelmatig te controleren. Het niet of niet tijdig op de hoogte zijn van de Cliënt of diens Bevoegd Gebruiker van op de Website gepubliceerde wijzigingen in het gebruik of de beveiliging van de Internetdienst, het Toegangsmiddel of de Toegangscode, komt voor rekening en risico van de Cliënt.

9.2 Indien de Cliënt of een Bevoegd Gebruiker een onjuistheid of onvolledigheid in deze Elektronische Informatie constateert, is hij of zij verplicht de Bank hierover onverwijld te informeren via het Callcentrumnummer of via enige andere door de Bank aangegeven wijze.

9.3 De inhoud van door de Bank ter beschikking gestelde Elektronische Informatie, waaronder bankafschriften, geldt als door de Cliënt te zijn goedgekeurd indien de Cliënt deze niet schriftelijk heeft betwist binnen dertien (13) maanden na de eerste dag waarop de Cliënt of diens Bevoegd Gebruiker kennis had kunnen nemen van deze Elektronische Informatie. Indien de Bank binnen genoemde termijn van (13) maanden geen schriftelijke betwisting van de Cliënt heeft ontvangen, vervalt daarmee ieder recht van de Cliënt op enige aanspraak jegens de Bank in het kader van het feit of complex van feiten waarop een dergelijke betwisting betrekking had of had behoren te hebben. Indien in de Elektronische Informatie rekenfouten voorkomen, is de Bank bevoegd deze te herstellen, ook nadat de genoemde termijn van dertien (13) maanden is verstreken.

## 10. Gebondenheid en bewijs

De vastlegging of reproductie door de Bank van verklaringen en/of andere informatie die door middel van een Internetdienst van de Cliënt (al dan niet via een Bevoegd Gebruiker) zijn ontvangen, levert tussen de Cliënt en de Bank volledig en dwingend bewijs van de inhoud daarvan op, zolang daartegen geen tegenbewijs is geleverd.

## 11. Kosten

De Bank is bevoegd de Cliënt kosten in rekening te brengen voor het ter beschikking stellen en/of het gebruik van een Internetdienst en/of Toegangsmiddel. Daarnaast is de Bank bevoegd kosten in rekening te brengen voor handelingen die door de Cliënt of diens Bevoegd Gebruiker met behulp van een Internetdienst en/ of een Toegangsmiddel worden verricht, ten laste van de Bankrekening waarop een handeling betrekking heeft. De Bank is altijd bevoegd deze kosten te wijzigen. De Bank zal de Cliënt hierover via de Website informeren of hem in de gelegenheid stellen hiervan via enige andere weg kennis te nemen.

## 12. Beëindiging en opschorting

12.1 Indien de Overeenkomst eindigt worden automatisch alle in het kader van de overeenkomst overeengekomen Internetdiensten beëindigd, tenzij de Bank uitdrukkelijk anders aangeeft.

12.2 De Bank is bevoegd om de Overeenkomst en/of een Internetdienst, dan wel het gebruik daarvan door een Bevoegd Gebruiker, met onmiddellijke ingang en zonder opzegging, ingebrekestelling of andere formaliteit te beëindigen in geval van:

(a) faillissement, onder curatelestelling en/of overlijden van de Cliënt of de Bevoegd Gebruiker, dan wel het van toepassing verklaren van een wettelijke schuldsaneringsregeling op de Cliënt of de Bevoegd Gebruiker;

(b) beheer, onderbewindstelling van en/of beslag op (een gedeelte van) het vermogen van de Cliënt of de Bevoegd Gebruiker;

(c) in strijd handelen met een bepaling van de Overeenkomst, de Voorwaarden en/of de aanvullende voorwaarden die op een Internetdienst en/of een Toegangsmiddel van toepassing zijn;

(d) beëindiging van een Bankrekening van de Cliënt dan wel beëindiging van de relatie tussen de Bank en de Cliënt.

12.3 Indien de Bank redenen heeft om aan te nemen dat:

(a) de veiligheid van het Toegangsmiddel, de Toegangscode of de Internetdienst in het geding is;

(b) frauduleus of illegaal van het Toegangsmiddel, de Toegangscode, de Internetdienst of de Bankrekening(en) gebruik wordt gemaakt; of dat

(c) het risico aanzienlijk is toegenomen dat de Cliënt niet in staat is zijn betalingsverplichtingen jegens de Bank na te komen;

dan is de Bank bevoegd maar niet verplicht de Overeenkomst en/of het gebruik van een Internetdienst op te schorten en/of te beëindigen, dan wel om een (rechts)handeling die door een Cliënt met behulp van een Internetdienst en/of een Toegangsmiddel is verricht niet uit te voeren of de uitvoering daarvan tot nader order op te schorten.

12.4 Zowel de Cliënt als de Bank kunnen de Overeenkomst en/of het gebruik van een Internetdienst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Deze opzegtermijn hoeft niet in acht te worden genomen als dat in redelijkheid niet van de Bank en/of de Cliënt kan worden gevergd.

12.5 Ingeval van beëindiging van de Overeenkomst en/of een Internetdienst is de Bank bevoegd de door de Cliënt via de desbetreffende Internetdienst gegeven en nog niet uitgevoerde handeling niet meer uit te voeren.



### **13. En/of rekening**

Indien de Overeenkomst en daarmee de Internetdienst, het Toegangsmiddel en de Toegangscode betrekking heeft op een Bankrekening die op naam van meerdere rekeninghouders staat en waarbij iedere rekeninghouder de bevoegdheid heeft om zelfstandig over de Bankrekening te beschikken, dan zijn alle rekeninghouders inzake deze Bankrekening gebonden aan alle handelingen die met behulp van de Toegangscode en het Toegangsmiddel aangevraagd door één van hen via een Internetdienst ten aanzien van de Bankrekening zijn verricht, enkel voor Particuliere Cliënten behoudens in geval van en beperkt tot de situatie omschreven in art. 8.3. Een ieder van deze rekeninghouders vrijwaart de Bank van aanspraken van één of meerdere van hun mede-rekeninghouders in geval van een geschil inzake de uitvoering van via een Internetdienst ten aanzien van de desbetreffende Bankrekening uitgevoerde handelingen.

### **14. Cessie en overdracht**

De Bank is bevoegd zijn rechten en plichten onder de Overeenkomst over te dragen aan enige andere financiële instelling. De Cliënt wordt geacht de Bank hiervoor bij voorbaat toestemming te hebben verleend.

### **15. Wijzigingen**

15.1 De Bank is bevoegd een door haar ter beschikking gestelde Internetdienst te beëindigen dan wel inhoudelijk te wijzigen. De Bank zal de Cliënt of diens Bevoegd Gebruiker hieromtrent via de Website dan wel langs enige andere elektronische of papieren weg informeren of hem of haar in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.

15.2 De Bank is bevoegd de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden Internetbankieren te wijzigen en/of te vervangen. Zij zal de Cliënt of diens Bevoegd Gebruiker ten minste 30 (dertig) kalenderdagen voor de inwerkingtreding van een dergelijke wijziging en/of vervanging hieromtrent via de Website dan wel langs enige andere elektronische of papieren weg informeren of hem of haar in de gelegenheid stellen hiervan kennis te nemen.

15.3 Indien de Cliënt niet akkoord gaat met een wijziging en/of vervanging dient de Bank de mededeling daarvan van de Cliënt te hebben ontvangen voordat de beoogde wijziging en/of vervanging in werking treedt, in welk geval de Overeenkomst, de Internetdienst en/of het Toegangsmiddel waarop de wijziging en/of vervanging betrekking heeft, ten aanzien van deze Cliënt zal worden beëindigd. Ontvangt de Bank voorafgaand aan de beoogde inwerkingtredingsdatum geen afwijzend bericht van de Cliënt, dan wordt de Overeenkomst voortgezet met inachtneming van de genoemde wijzigingen en/of vervangingen.

### **16. Toepasselijk recht, taal en citeertitel**

16.1 Alle rechtsverhoudingen tussen de Cliënt en de Bank zijn onderwerpen aan Nederlands recht. De rechtbank te Amsterdam, Nederland, is bevoegd om van alle geschillen tussen de Bank en de Cliënt kennis te nemen. Deze forumkeuze is enkel ten gunste van de Bank en neemt niet

weg dat de Bank gerechtelijke procedures tegen de Cliënt aanhangig mag maken ten overstaan van enig ander gerecht in enige andere jurisdictie dat bevoegd kan zijn om over een dergelijk geschil te oordelen.

16.2 De Cliënt en de Bank komen overeen dat alle communicatie tussen hen in de Nederlandse taal zal worden gevoerd en daarom is de oorspronkelijk tekst van deze Algemene Voorwaarden Internetbankieren ook in de Nederlandse taal gesteld. Vertalingen daarvan naar enige andere taal zijn slechts gemaakt om de Cliënt beter te kunnen informeren, doch bij tegenstrijdigheden tussen deze vertalingen en de oorspronkelijke Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden Internetbankieren, geeft de Nederlandse tekst de doorslag.

16.3 Deze Algemene Voorwaarden mogen worden aangehaald als de “Algemene Voorwaarden Internetbankieren” van Yapi Kredi Bank Nederland N.V., en werden opgesteld in 2015.





Yapı Kredi Bank Nederland N.V.

**Telefoonnummer:** 0900-9274  
[yapikredi.nl](http://yapikredi.nl)