

Yapı Kredi Bank in Nederland

Yapı Kredi Bank Nederland N.V. is tot stand gekomen door de fusie op 1 juli 2007 tussen Koçbank Nederland N.V. (opgericht in 1996) en de Yapı Kredi Bank Nederland N.V. (opgericht in 2001). De bank biedt een breed scala aan diensten aan op het gebied van retail-, commercial-, corporate-, private- en correspondent banking. Daarnaast is de bank actief op de Nederlandse en Duitse particuliere markt met zeer aantrekkelijke rentetarieven.

Producten

Euro-Plus Spaarrekening: Een direct opvraagbare spaarrekening. U bepaalt zelf hoeveel u precies wilt sparen tegen een verrassend hoge rente. Er geldt geen minimum saldo. U kunt uw spaargeld opnemen wanneer u maar wilt.

Euro-Plus Deposito: Met het Euro-Plus Deposito kiest u voor een spaarproduct waarbij u uw spaargeld vastzet voor een van te voren afgesproken periode tegen een vast rentepercentage. U weet dus precies waar u aan toe bent. De gekozen looptijd kan tussentijds niet worden gewijzigd.

Werkwijze

U vult het aanvraagformulier volledig in en stuurt deze met kopie van een geldig legitimatiebewijs van u en eventuele mederekeninghouders of gemachtigde(n). Voor de aanvraag van een zakelijke rekening dient u daarbij een kopie uittreksel KvK (max 3 maanden oud) mee te sturen. Zodra wij alle benodigde gegevens ontvangen hebben, openen wij voor u de Euro-Plus Spaarrekening. U kunt binnen één week schriftelijk de bevestiging met het rekeningnummer verwachten.

U kunt al uw opdrachten per brief of de daarvoor bestemde formulieren aan de Yapı Kredi Bank doorgeven. Indien u uw opdrachten ook per fax, email en telefoon wilt doorgeven, dan dient u de bijgevoegde "Fax-, email- en telefoonverklaring" met het aanvraagformulier mee te zenden. Daarnaast kunt u al uw correspondentie van de bank zoals afschriften of bevestigingen per email in plaats van per post ontvangen. Dit kunt u op het aanvraagformulier aangeven. Vergeet u daarbij niet uw emailadres duidelijk te vermelden.

Voor het openen van een Euro-Plus Deposito kunt u het gewenste bedrag overmaken op uw Euro-Plus Spaarrekening. U dient uw opdracht duidelijk in de omschrijving/kenmerk aan te geven. Voorbeeld: u wilt een deposito voor een looptijd van twee jaar waarbij de rente aan het einde van de looptijd wordt uitgekeerd. U dient dan het volgende aan te geven: "deposito 2 jaar einde looptijd". Mocht de omschrijving onduidelijk of niet volledig zijn, zullen wij uiteraard proberen contact met u op te nemen. Mochten wij u niet kunnen bereiken, wordt het bedrag altijd tot nader order op uw spaarrekening geparkeerd.

Staat het door u gewenste bedrag voor een deposito al op uw spaarrekening, dan kunt u deze laten omzetten in een Euro-Plus Deposito. U kunt uw opdracht telefonisch, per email, per fax of per post aan ons doorgeven.

Wij willen u er tevens op attenderen dat wij u niet berichten over uw aflopende deposito's. Indien wij voor vervaldatum geen bericht van u ontvangen over uw deposito, dan zal deze altijd verlengd worden (hoofdsom plus opgebouwde rente) tegen dezelfde termijn tegen de dan geldende rente. Het is niet mogelijk uw Euro-Plus Deposito voortijdig te beëindigen. Uitzonderingen daargelaten (aanschaf woning, overlijden, huwelijk, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid).

Nadere bijzonderheden kunt u lezen in onze algemene voorwaarden.

Bereikbaarheid

Telefonisch : Wij zijn op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar op 0900-9274 (€ 0,10 pm). U kunt ons een fax versturen op +31 20 663 13 31.

Website: www.yapikredi.nl

Email: retailbanking@yapikredi.nl

Klachten

Wij hebben de kwaliteit van onze dienstverlening hoog in het vaandel staan. Mocht er toch iets misgaan, willen wij dat graag van u horen waardoor wij onze dienstverlening en producten kunnen verbeteren.

Als u een klacht heeft, dan kunt u contact opnemen met ons op 0900 – 9274 (€ 0,10 pm). Bent u niet tevreden met de uitkomst, dan kunt u uw klacht schriftelijk versturen naar:

Yapı Kredi Bank Nederland N.V.
Afdeling Klantenservice / Retail Banking
Antwoordnummer 39247
1090 VC Amsterdam

Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u uw klacht voorleggen aan de onafhankelijke geschillencommissie:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Toezicht op Yapı Kredi Bank Nederland N.V.

Yapı Kredi Bank Nederland N.V. staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Yapı Kredi Bank Nederland N.V. heeft een vergunning van DNB om bancaire activiteiten te verrichten. Dit kunt u na-lezen op de website van DNB (www.dnb.nl). Hierdoor zijn het depositogarantiestelsel van toepassing op tegoeden die klanten bij de Yapı Kredi Bank Nederland N.V. hebben. Yapı Kredi Bank Nederland N.V. staat geregistreerd onder nummer 12000094 bij de AFM.

Algemene gegevens

Yapı Kredi Bank Nederland N.V.
Rembrandt Tower, 16de verdieping
Amstelplein 1
1096 HA Amsterdam