

Anhand dieses Briefes möchten wir Sie mit der Yapı Kredi Bank Niederlande bekannt machen.

Die Yapı Kredi Bank in den Niederlanden

Die Yapı Kredi Bank Nederland N.V. ist am 1. Juli 2007 nach einer Fusion zwischen der Koçbank Nederland N.V. (gegründet 1996) und der Yapı Kredi Bank Nederland N.V. (gegründet 2001) entstanden. Die Bank bietet vielfältige Dienstleistungen auf dem Gebiet von Retail-, Commercial-, Corporate, Private- und Correspondentbanking an. Außerdem bietet die Bank für Privatkunden auf dem niederländischen und deutschen Markt sehr attraktive Zinsen.

Produkte

Euro-Plus Sparkonto (Tagesgeld): Ein Konto, das Sie jederzeit abrufen können. Sie bestimmen selbst, wie viel Sie mit einem überraschend hohen Zinssatz sparen möchten. Es gibt keine Mindesteinlage. Außerdem können Sie zu jederzeit über Ihr Geld verfügen.

Euro-Plus Deposito (Festgeld): Wenn Sie sich entscheiden ein Festgeldkonto anzulegen, wählen Sie ein Produkt, bei dem Ihr Spargeld über eine vorher vereinbarte Zeitspanne zu einem festen Zinsertrag festgelegt wird. Sie wissen also genau, woran Sie sind. Eine zwischenzeitliche Abhebung ist nicht möglich.

Arbeitsweise

Sie füllen das Kontoeröffnungsformular vollständig aus und verschicken es zusammen mit einer gültigen Ausweiskopie von Ihnen und von dem eventuellen zweiten Kontoinhaber oder Bevollmächtigten. Achten Sie bitte darauf, dass die Ausweise gültig sind. Sobald wir alle benötigten Unterlagen erhalten haben, eröffnen wir für Sie das Euro-Plus-Sparkonto. Sie können die Eröffnungsbestätigung mit den Kontodaten nach ungefähr einer Woche erwarten.

Sie haben die Möglichkeit alle wichtige Änderungen in einem Brief oder in einem dazu geeigneten Formular anzugeben. Falls Sie die Änderungen per Fax, E-Mail oder Telefon erteilen möchten, dann sollten Sie die beigefügte Fax-, E-Mail- und Telefon-Erklärung unterschreiben und uns mit dem Eröffnungsformular zukommen lassen. Sie können sich, wenn Sie es wünschen, die Korrespondenz der Bank per Mail zuschicken lassen. Sie werden dann alle Bestätigungen und Auszüge per Mail statt per Post erhalten. Sie können dies im Eröffnungsformular vermerken. Vergessen Sie nicht Ihre E-Mail-Adresse deutlich anzugeben.

Alle Einzahlungen erfolgen auf unser Abwicklungskonto bei der Commerzbank Frankfurt. Falls Sie ein Euro-Plus-Deposito eröffnen möchten, können Sie den gewünschten Betrag auf Ihr Euro-Plus-Sparkonto überweisen. Geben Sie bei der Überweisung deutlich an, wie Sie Ihr Geld anlegen möchten. Sie möchten zum Beispiel eine Anlage über zwei Jahre mit einer Auszahlung der Zinsen am Ende der Laufzeit. Sie geben dann bei „Verwendungszweck“ an: „Festgeld/Deposito Ende Laufzeit 2 Jahre“. Sollte die Beschreibung nicht deutlich sein, werden wir natürlich versuchen Kontakt mit Ihnen aufzunehmen.

Falls wir Sie nicht erreichen können, wird der Betrag bis auf weiteres auf Ihrem Sparkonto deponiert. Wenn sich der gewünschte Betrag schon auf dem Sparkonto befindet, dann können Sie diesen in ein Euro-Plus Deposito umwandeln lassen. Sie können diesen Auftrag telefonisch, per E-Mail, per Fax oder per Post an uns weitergeben.

Wir wollen Sie außerdem darauf aufmerksam machen, dass wir Ihnen keinen Bescheid zusenden, wenn die Festgeldanlagen fällig werden. Haben wir bis zu einem Tag vor der Fälligkeit keine Nachricht von Ihnen erhalten, dann wird die Festgeldanlage automatisch für den gleichen Zeitraum (Grundsumme plus kumulierte Zinsen) und mit dem zu der Zeit gültigen Zinssatz verlängert. Es ist nicht möglich Ihr Euro-Plus Deposito vorzeitig zu beenden. Sie haben jedoch nach einer automatischen Verlängerung eine Kulanz von 14 Tagen. Bei folgende Ausnahmen können Sie Ihre Festgeldanlage vor der Fälligkeit kündigen: Kauf eines Hauses, Sterbefall, Heirat und Arbeitslosigkeit.

Weitere Informationen können Sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entnehmen.

Erreichbarkeit

Telefonisch: Wir sind an Werktagen von 8:30 bis 17:00 Uhr kostenlos unter der Nummer 0800-181 9024 erreichbar. Sie können auch einen Fax senden unter der Nummer: 0031 20 663 13 31.

Website: www.yapikredi.nl

E-Mail: retailbankingde@yapikredi.nl

Reklamation

Wir legen großen Wert auf die Qualität unserer Dienstleistungen. Sollte doch etwas schiefgehen, möchten wir das gerne von Ihnen vernehmen, damit wir unsere Dienstleistungen und Produkte verbessern können.

Falls Sie etwas reklamieren möchten, nehmen Sie bitte dann Kontakt unter der Nummer 0800-181 9024 auf. Sind Sie mit der telefonischen Auskunft nicht zufrieden, dann können Sie Ihre Beschwerde schriftlich senden an:

Yapı Kredi Bank Nederland N.V.
Abteilung Retail Banking
Amstelplein 1
1096 HA Amsterdam

Aufsicht der Yapı Kredi Bank Nederland N.V.

Yapı Kredi Bank Nederland N.V. steht unter Aufsicht der „de Nederlandsche Bank (DNB)“ und der „de Autoriteit Financiële Markten“ (AFM).

Yapı Kredi Bank Nederland N.V. hat eine Erlaubnis von DNB Bankaktivitäten zu tätigen. Dies können Sie auf der Website von DNB (www.dnb.nl) nachlesen. Damit ist das Einlagegarantiesystem anwendbar auf Guthaben, die Kunden der Yapı Kredi Bank Nederland N.V. haben. Yapı Kredi Bank Nederland N.V. ist registriert unter der Nummer 12000094 bei AFM.

Allgemeine Angaben

Yapı Kredi Bank Nederland N.V.
Rembrandt Tower, 16. Stock
Amstelplein 1
1096 HA Amsterdam/Niederlande